



POLÍTICA DE PRIVACIDADE E TERMO DE CONSENTIMENTO PARA TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

A Alfa Cursos Profissionalizantes, doravante denominada simplesmente ALFA, reconhece a importância da privacidade, da proteção dos dados pessoais e do respeito aos direitos fundamentais de seus alunos, responsáveis legais, visitantes e demais interessados em seus serviços educacionais. O presente documento tem por finalidade estabelecer, de forma transparente, as condições sob as quais os dados pessoais fornecidos pelos usuários poderão ser coletados, armazenados, utilizados, tratados e protegidos, observando-se os princípios e disposições previstos na Lei nº 13.709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD). Ao preencher formulários, realizar matrículas, solicitar informações ou utilizar os serviços oferecidos pela ALFA, o usuário declara estar ciente e de acordo com os termos aqui estabelecidos.

Para a adequada prestação de serviços educacionais e administrativos, a ALFA poderá coletar dados como nome completo, data de nascimento, CPF, RG, endereço residencial, telefones de contato, endereço de e-mail e informações acadêmicas. Além disso, serão coletados os dados do responsável legal, quando aplicável, bem como todas as informações necessárias para a matrícula, o atendimento e a execução dos serviços contratados. A coleta dessas informações será limitada ao estritamente essencial para o desenvolvimento regular das atividades institucionais da escola.

Os dados fornecidos pelos usuários poderão ser utilizados para a realização de matrícula e rematrícula, para a prestação dos serviços educacionais contratados e para a comunicação contínua entre a instituição, os alunos e seus respectivos responsáveis. Da mesma forma, as informações servirão para o envio de dados acadêmicos, administrativos e financeiros, bem como para a confirmação de horários, aulas, eventos e demais atividades escolares. Adicionalmente, a ALFA poderá utilizar os dados para a divulgação de novidades, benefícios, promoções, campanhas institucionais e oportunidades relacionadas aos serviços oferecidos, além do estrito atendimento de obrigações legais, regulatórias ou administrativas, concorrendo também para o aperfeiçoamento dos serviços prestados pela instituição.

Ao aceitar este termo, o usuário autoriza expressamente a ALFA a realizar comunicações através dos meios de contato informados durante o cadastro. Essas comunicações poderão ocorrer por meio do aplicativo WhatsApp, mensagens de texto via SMS, correio eletrônico (e-mail) ou comunicados institucionais digitais. Através desses canais, a instituição poderá encaminhar informações referentes a matrículas e rematrículas, eventos escolares, alterações de calendário, avisos acadêmicos, novos cursos, promoções, campanhas institucionais e benefícios oferecidos pela escola. Por questão de segurança institucional e padronização de atendimento, a ALFA não realiza prospecção comercial por meio de redes sociais pessoais, nem efetua contatos promocionais através de ligações telefônicas.

convencionais, salvo quando estritamente necessário para assuntos administrativos, financeiros ou acadêmicos relacionados ao aluno.

A ALFA reitera que não comercializa dados pessoais de seus usuários em hipótese alguma. Os dados poderão ser compartilhados com terceiros apenas quando for estritamente necessário para a execução dos serviços contratados, por exigência de lei ou determinação judicial, por solicitação de autoridades públicas competentes ou para o cumprimento de obrigações legais e regulatórias. Todo e qualquer compartilhamento observará rigorosamente os princípios de necessidade, finalidade e segurança previstos na LGPD.

A ALFA adota medidas técnicas, administrativas e organizacionais adequadas para proteger os dados pessoais contra acessos não autorizados, vazamentos, perdas, destruição, alteração indevida ou qualquer forma de tratamento incompatível com as finalidades previstas neste documento. Contudo, embora sejam empregados esforços contínuos para garantir a segurança das informações, reconhece-se que nenhum sistema tecnológico pode ser considerado absolutamente invulnerável.

Os dados pessoais serão armazenados pelo período necessário para o cumprimento das finalidades descritas neste termo, para a execução de contratos, para o atendimento de exigências legais e para o resguardo de direitos legítimos da instituição. Após o encerramento definitivo dessas finalidades, os dados poderão ser eliminados ou anonimizados, observadas as hipóteses legais de conservação.

Nos termos da legislação aplicável, o titular poderá solicitar a confirmação da existência de tratamento, o acesso aos seus dados e a correção de informações incompletas, inexatas ou desatualizadas. É direito do titular requerer também a anonimização, o bloqueio ou a eliminação de dados quando cabível, além da portabilidade dos dados e da revogação do consentimento. Todas as solicitações poderão ser encaminhadas diretamente à administração da ALFA.

Ao marcar a opção de aceite disponibilizada no formulário de matrícula, cadastro ou atendimento, o usuário declara ter lido integralmente este documento, compreendendo as condições estabelecidas. Com isso, consente com o tratamento de seus dados pessoais para as finalidades descritas e autoriza o recebimento de comunicações institucionais, informativas e promocionais da ALFA por meios eletrônicos.

A ALFA poderá atualizar este documento sempre que necessário para fins de adequação às exigências legais, regulatórias ou operacionais. A continuidade da utilização dos serviços da instituição após eventuais atualizações será interpretada como ciência e concordância com as novas condições publicadas.

ALFA CURSOS PROFISSIONALIZANTES *Educação, qualificação profissional e compromisso com o futuro.*

Última atualização: Junho de 2026